

**Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi
Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of
Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2)
(Studi Kasus : Flexible Learning (F-Learn) UKSW)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Teknologi Informasi
untuk memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**



**Oleh :
Adi Tio Christiono**

NIM : 682010024

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen SatyaWacana
Salatiga
Januari 2014**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADI TIO CHRISTIONO
NIM : 682010024 Email : 682010024@student.uksw.edu
Fakultas : TEKNOLOGI INFORMASI Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul tugas akhir : ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
PENDEKATAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) (STUDI KASUS : F-LEARN UKSW)
Pembimbing : 1. Johan J.C. Tombotoh, S.E., MTL.
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 19 Februari 2019



Tanda tangan dan nama jelas penanda tangan

ADI TIO CHRISTIONO



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADI TEO CHRISTIONO
NIM : 682010024 Email : 682010024@student.uksw.edu
Fakultas : TEKNOLOGI INFORMASI Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul tugas akhir : ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
PENDEKATAN UNITED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) (STUDI KASUS : F-LEARN UKSW)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas - Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbuasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 19 Februari 2019

ADI TEO CHRISTIONO

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

John J.C. Tambotuh, S.E., MTI.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

Lembar Persetujuan

**Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan
Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*
(UTAUT 2)
(Studi Kasus : Flexible Learning (F-Learn) UKSW)**

Oleh,

Adi Tio Christiono

NIM : 682610024

LAPORAN PENELITIAN

Dijukan Kepada

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi guna memenuhi
sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi

Disetujui oleh,

Johan J. C. Tambotoh, S.E., M.H.

Rektor

Diketahui oleh,

Dr. Dharma Pratomo F. Palekuhelu, M. Pd.

Dekan

Augie D. Manuputy, S. Kom., M. Cs.

Ketua Program Studi


**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2014**

Lembar Pengesahan

Judul Tugas Akhir : Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi
Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of
Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)*
(Studi Kasus : Flexible Learning (F-Learn)
IKSW)

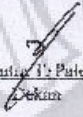
Nama Mahasiswa : Adi Tio Christomo
NIM : 082010024
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi

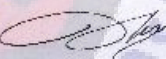
Menyetujui,


Johny J. C. Lambotih, S.E., M.T.

Pembimbing

Mengesahkan,


Dr. Dhanu Pratiwi, T. Putekubeha, M. Pd.
Dekan


Anne D. Manupatty, S. Kom., M. Cs.
Ketua Program Studi

1956
Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal: 22 Januari 2014

Pengaji:

1. Rudy Latuperissa, S.P., M.Cs.
2. Agustinus Erik Wijaya, S.Kom., M.Cs.

Pernyataan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adi Tio Christiono

NIM : 682010024

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya
Wacana

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul:

Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* 2 (UTAUT 2) (Studi Kasus : Flexible Learning (F-Learn) UKSW) yang dibimbing oleh: Johan J.C. Tambotoh, S.E., MTI adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya saya tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, Januari 2014

Yang memberi pernyataan,

Adi Tio Christiono

Prakata

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) (Studi Kasus : Flexible Learning (F-Learn) UKSW)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tidak mungkin lepas dari bantuan, do’a, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dharmaputra Taludangga Palekahelu, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana.
2. Bapak Augie David Manuputty, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi.
3. Bapak Johan J.C. Tambotoh, S.E., MTL., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama mengerjakan skripsi.
4. Ibu Mila Chrismawati Paseleng, S.Si., M.Pd., selaku Koordinator TA.

5. Bapak, Ibu dan kakak yang ada di Sampit, Kalimantan Tengah terimakasih atas segala do'a dan dukungannya.
6. Teman-teman seperjuangan dan sehati yang senantiasa memberi do'a dan semangat (Yudi, Yoga, Nindi, Yohana Rimba) dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
7. Seluruh civitas akademika FTI UKSW terimakasih atas kerjasama yang telah diberikan.

Dalam penulisan laporan skripsi ini disadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangatlah diperlukan untuk penyempurnaan laporan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

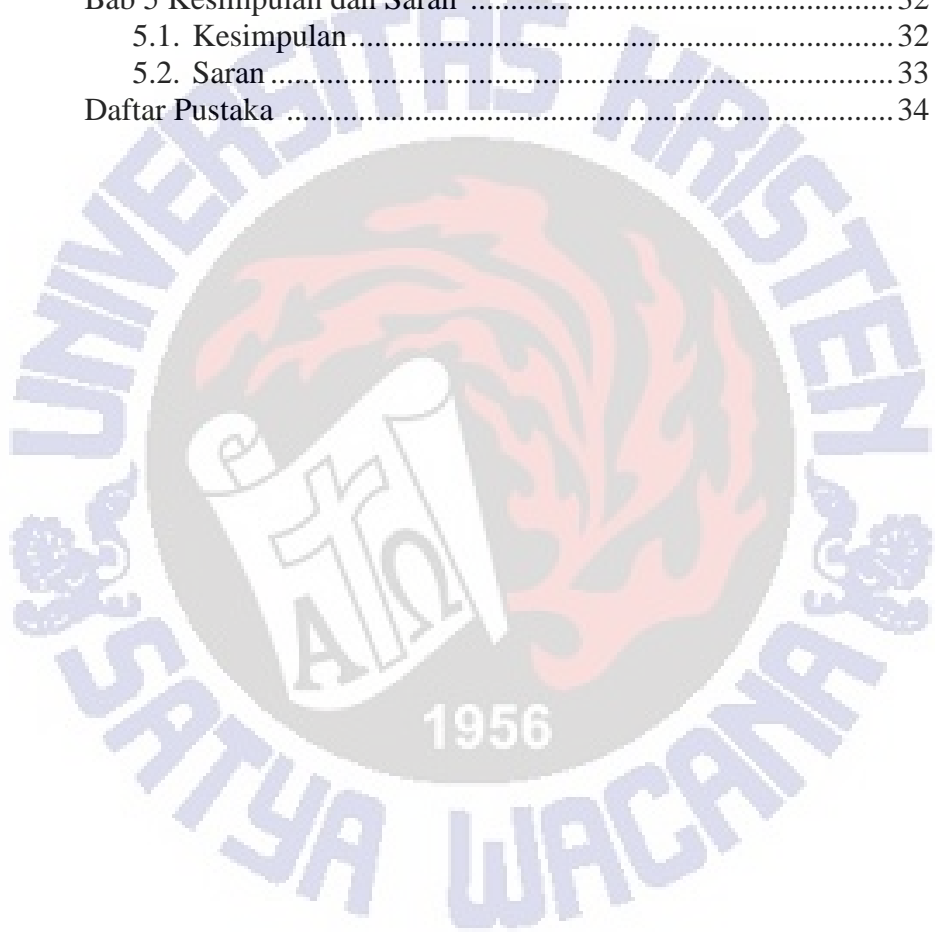
Salatiga, Januari 2014

Adi Tio Christiono

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak	x
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Sistematika Penyusunan Laporan	5
Bab 2 Tinjauan Pustaka	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Proses Pembelajaran Secara Umum	8
2.2.2. Proses Belajar Mengajar di UKSW	9
2.2.3. <i>Flexible Learning</i> (F-Learn)	9
2.2.4. Konsep Adopsi TI	10
2.2.5. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.2.6. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model</i> (UTAUT) dan UTAUT 2	12
Bab 3 Metode Penelitian	16
3.1. Metode Penelitian.....	16
3.1.1. Tahapan Penelitian	16
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data	17
3.1.3. Model Penelitian	18
3.1.4. <i>Key Informant</i>	19
Bab 4 Hasil dan Pembahasan	22
4.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT 2).....	22
4.1.1. <i>Performance Expectancy</i>	22
4.1.2. <i>Effort Expectancy</i>	23

4.1.3. <i>Social Influence</i>	24
4.1.4. <i>Facilitating Conditions</i>	25
4.1.5. <i>Hedonic Motivation</i>	27
4.1.6. <i>Habit</i>	27
4.1.7. <i>Experience</i>	28
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	32
5.1. Kesimpulan.....	32
5.2. Saran	33
Daftar Pustaka	34



Daftar Gambar

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
Gambar 2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	12
Gambar 2.3 Model UTAUT 2	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	17
Gambar 3.2 Model Penelitian	18
Gambar 4.1 Model Penerimaan Teknologi Informasi.....	31

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Definisi Konstruk UTAUT	13
Tabel 2.2 Definisi Konstruk UTAUT 2	15
Tabel 3.1 Data <i>Key Informant</i>	20



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	34
------------------------------------	----



Abstrak

Implementasi teknologi informasi pada suatu organisasi diharapkan mampu meningkatkan kinerja dan mendukung proses bisnis. F-Learn UKSW merupakan media pembelajaran teknologi informasi yang berfungsi untuk mendukung proses belajar mengajar. Sejak awal diterapkannya F-Learn masih terdapat pengajar dan mahasiswa yang belum aktif menggunakan. Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) dengan metode deskriptif kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi persepsi pengguna terhadap penerimaan F-Learn UKSW secara spesifik. Beberapa faktor yang berpengaruh kuat terhadap pemanfaatan F-Learn diantaranya tingkat kesesuaian kebutuhan pengguna, minat pengguna, kebiasaan pengguna dalam menggunakan komputer, lingkungan kerja, infrastruktur, pengenalan dan pelatihan serta pengalaman pengguna terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Beberapa faktor tersebut perlu diperhatikan untuk meningkatkan dan mengoptimalkan peran F-Learn di seluruh civitas akademika UKSW.

Kata kunci : Implementasi Teknologi Informasi, UTAUT 2, Deskriptif Kualitatif, F-Learn UKSW